



KALİTE POLİTİKASI

Dokuman No	PL.01
İlk Yayın Tarihi	01.06.2025
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	1 / 1

BURAK TAMEL ADI ORTAKLIĞI AVUKATLIK BÜROSU, hukukun üstünlüğünü ilke edinmiş, etik değerlerden ödün vermeden, müvekkillerine etkin, hızlı ve güvenilir hukuk hizmeti sunmayı amaçlayan bir hukuk bürosudur.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde benimsediğimiz kalite politikamız şunları esas alır:

Müvekkil Memnuniyeti:

Tüm hukuki süreçlerde müvekkil beklenti ve ihtiyaçlarını eksiksiz anlamak, hızlı ve etkin çözümler üretmek, şeffaf iletişimle memnuniyet düzeyini en üst seviyede tutmak.

Etkin Süreç Yönetimi:

Dava ve takip dosyalarının zamanında, doğru ve mevzuata uygun şekilde yönetilmesini sağlamak; süreçlerde kalite standartlarını uygulamak ve sürekli iyileştirmek.

Eğitim ve Gelişim:

Tüm çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimini desteklemek; düzenli eğitimlerle kalite farkındalığını artırmak ve ekip içi bilgi birikimini güçlendirmek.

Etik ve Mesleki Değerlere Bağlılık:

Tüm hizmet süreçlerinde Avukatlık Kanunu ve meslek etiği ilkelerine bağlı kalarak, dürüstlük, gizlilik ve tarafsızlık ilkelerinden sapmadan hareket etmek.

Sürekli İyileştirme:

Geri bildirim mekanizmalarını aktif şekilde kullanmak, süreçleri ve hizmet kalitesini sürekli gözden geçirerek sistemin etkinliğini artırmak.

Yasal ve Mevzuat Uygunluğu:

Tüm faaliyetleri, güncel mevzuata, yasal düzenlemelere ve ilgili kalite yönetim standartlarına uygun şekilde sürdürmek.

BURAK TAMEL ADI ORTAKLIĞI HUKUK BÜROSU, ISO 9001 kalite yönetim sistemini etkin biçimde uygulayarak müvekkillerine güvenilir, nitelikli ve sürdürülebilir hukuk hizmeti sunmayı taahhüt eder